

Privatlivspolitik

2.1 Dataansvarlig

Nordic Clip ApS

Adresse: Gammel Kongevej 137A, 1850 Frederiksberg

CVR: 41973080

Email: *Kontakt@nordicclip.dk*

2.2 Hvilke oplysninger indsamles

Vi indsamler kun personoplysninger, som du selv afgiver, fx når du:

- kontakter os via formular eller email
- tilmelder dig nyhedsbrev
- bestiller ydelser

Typiske oplysninger: navn, email, telefonnummer og evt. betalingsinformation.

2.3 Formål med behandling

Personoplysninger bruges til:

- at levere vores ydelser
- besvare henvendelser
- sende nyhedsbreve (hvis samtykke er givet)
- overholde lovgivning

2.4 Retlige grundlag

Vi behandler oplysningerne når det er:

- nødvendigt for at opfylde aftale med dig
- baseret på dit samtykke
- lovpligtigt

2.5 Brug af eksterne analyseværktøjer

Vi anvender følgende tredjepartstjenester for at forstå og forbedre brugernes oplevelse på hjemmesiden:

Google Analytics

Google Analytics indsamler data om, hvordan besøgende interagerer med hjemmesiden, herunder:

- hvilke sider der besøges
- tidsforbrug
- geografisk placering (ikke præcis adresse)
- enhedstype og browser
- trafikklider

Google behandler data på vores vegne og må ikke bruge oplysningerne til egne formål. IP-adresser anonymiseres (IP-maskering), så Google ikke modtager fulde IP-adresser.

Læs mere om Google Analytics' datapraksis her:

<https://policies.google.com/privacy>

Hotjar

Hotjar hjælper os med at forstå, hvordan brugere navigerer og interagerer med hjemmesiden.

Hotjar kan indsamle:

- mus-bevægelser
- scroll-adfærd
- klik
- varme- og optagelseskort (uden personlige oplysninger)
- tekniske data som browser og enhedstype

Hotjar maskerer automatisk personlige oplysninger, så vi ikke modtager følsomme eller direkte identificerbare oplysninger.

Læs mere om Hotjars privatlivspraksis her:

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

Vi bruger disse værktøjer til at analysere adfærd, forbedre brugeroplevelsen og optimere vores indhold og funktionalitet.

2.6 Dine rettigheder

Du har ret til:

- indsigt i, hvilke oplysninger vi har
- at få oplysninger rettet eller slettet
- at gøre indsigelse mod behandling
- at trække dit samtykke tilbage

Kontakt os på kontakt@nordicclip.dk for at udøve disse rettigheder.